



Nombre de la Política:	Términos y Condiciones del Programa Club ¡Recórcholis! y Paquetes de Recarga vigentes	Proyecto:	500
Dirección/Gerencia:	Dirección General de Operaciones	Subproceso:	Operaciones
Nomenclatura:	PLC0408-001-05	Última Actualización:	27/05/2016

Propósito:

Dar a conocer a nuestros clientes y público en general, los términos y condiciones del programa Club ¡Recórcholis!, Paquetes de Recarga vigentes así como los grandes beneficios que pueden obtener y que harán que su visita sea una experiencia única en nuestros Centros de Entretenimiento Familiar.

Glosario:

Concepto	Definición
Club Recórcholis	Programa de recompensa creado para brindar grandes beneficios y recompensar la preferencia de nuestros clientes valiosos
Paquetes de Recarga 2016	Opciones de compra de paquetes mediante los cuales nuestros clientes obtienen diferentes beneficios a través de su cargas en la tarjeta Recordcard
Bonus	Dinero electrónico para uso exclusivo de los Centros de Entretenimiento Familiar ¡Recórcholis!. Un bonus equivale a un peso electrónico.
Puntos Recórcholis	Beneficio adicional que se obtiene por la compra de cualquiera de los paquetes de recarga. El cliente podrá redimirlos solo si completo el proceso para ser socio de club ¡Recórcholis!, esto es, solo si tiene una tarjeta vinculada. Al acumular un equivalente número de puntos, el cliente los podrá redimir por bonus.
Socio Club Recorchorolis	Invitado/Cliente que ha inscrito al Club Recórcholis y cuenta con tarjeta Recordcard vinculada al programa
Tarjeta Recordcard	Tarjeta plástica emitida por Recórcholis con un folio único que permite al titular de la misma utilizar cualquiera de nuestro productos y obtener los beneficios que otorga el programa club Recórcholis
Titular de la tarjeta	Persona inscrita al Programa Club ¡Recórcholis! y cuenta con tarjeta plástica Recordcard vinculada para gozar de los beneficios y recompensas de dicho programa.
CEF	Centro de Entretenimiento Familiar y/o Unidad de Negocio ¡Recórcholis!
TATO Verificador	Terminal física en los CEF, en la cual el invitado puede consultar y vincular su Tarjeta Recordcard

Contenido del Sitio.

Regla 01

El contenido del sitio Club ¡Recórcholis!, es propiedad exclusiva de ¡Recórcholis! y se reserva el derecho de modificar, suprimir y adicionar, cualquiera de las opciones del contenido en el Sitio del Club sin previo aviso.

Regla 02

Los clientes al momento de pertenecer a ¡Club Recórcholis!, aceptan las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones, conforme a la normatividad aplicable y cualquier violación a las mismas facultará a ¡Recórcholis! para suspender o cancelar en cualquier tiempo los beneficios del Programa Club ¡Recórcholis!; en caso de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada al titular de la tarjeta Club ¡Recórcholis! a la cuenta de correo registrada por el mismo.



Nombre de la Política:	Términos y Condiciones del Programa Club ¡Recórcholis! y Paquetes de Recarga vigentes	Proyecto:	500
Dirección/Gerencia:	Dirección General de Operaciones	Subproceso:	Operaciones
Nomenclatura:	PLC0408-001-05	Última Actualización:	27/05/2016

Promociones

Regla 03

La entrada en vigor de las presentes promociones será a partir del 18 de enero del 2016

Regla 04

Las promociones Gold, Silver, Platinum y Black caducan el 14 de Abril de 2016 quedando como vigentes lo nuevos paquetes de recarga y los cuales, no son aplicables con otras promociones vigentes como son 2x1 en recargas y boliche, 40% antes de las 3, loquísimo, etc.

- a) Los clientes que compraron la promoción GOLD hasta el 17 de Enero de 2016, seguirán obteniendo el beneficio del 20% descuento directo en juegos hasta agotar el saldo de dicha compra y/o consumir el saldo antes el 14 de Abril de 2016.

Club ¡Recórcholis!

Regla 05

Club ¡Recórcholis! es un programa exclusivo para clientes/ Invitados de ¡Recórcholis!

Regla 06

Para formar parte del programa Club ¡Recórcholis! y hacer validos los puntos ¡Recórcholis! acumulados, el Cliente / Invitado deberá estar registrado como socio dentro del club o en su caso ingresar a la siguiente liga <http://www.recorcholis.com.mx/club.php> y realizar dicho registro (PASO 1), posteriormente deberá acudir a una Sucursal Recorcholis para la vinculación de sus datos a través de una Tarjeta Recorcard en un TATO verificador (PASO 2).

La adquisición de la Tarjeta Recordcard, no constituye ser parte del Club ¡Recórcholis!, por lo que para ser miembro y disfrutar de los beneficios del club, deberá de concluirse con los pasos 1 y 2 de esta misma regla.

Tarjeta Recorcard

Regla 07

Ningún paquete incluye el costo de la Tarjeta Recorcard (**\$15.00 M.N**)

Regla 08

La tarjeta Recorcard vincula la información de los Clientes/Invitados, registrados en el Programa Club ¡Recórcholis!, permitiendo canjear los puntos por la compra de paquetes en sitio en cualquiera de los CEF's ¡Recórcholis! o vía Online a través de nuestra página www.recorcholis.com.mx



Nombre de la Política:	Términos y Condiciones del Programa Club ¡Recórcholis! y Paquetes de Recarga vigentes	Proyecto:	500
Dirección/Gerencia:	Dirección General de Operaciones	Subproceso:	Operaciones
Nomenclatura:	PLC0408-001-05	Última Actualización:	27/05/2016

Regla 09

El uso de la tarjeta Recorcard se rige por este reglamento y presentes términos, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que sufra, ¡Recórcholis! las notificará en cualquiera de sus medios.

Regla 10

La tarjeta Recorcard únicamente acumula puntos cuando las recargas sean por concepto de los paquetes de recarga vigentes, los cuales tendrán como beneficio el 10% puntos sobre el monto de la recarga cuando esta sea en sitio en cualquiera de los CEF's y el 15% si la compra se realiza vía Online.

Regla 11

¡Recórcholis! no se hace responsable por el robo, extravío o mal uso de la Tarjeta Recorcard:

- Si el Cliente /Invitado está registrado en club ¡Recórcholis! los saldos en "Dinero", "Bonus", "Tickets" y "Puntos" podrán recuperarse, considerando el costo de la reposición de la tarjeta y el mal uso que estos hayan sufrido hasta el momento de su reporte o reposición.
- Si el Cliente/ Invitado no está registrado en club ¡Recórcholis! los saldos no podrán recuperarse.

Regla 12

El cliente puede asociar más de una Tarjeta Recorcard a su cuenta de Club ¡Recórcholis! y puede hacer uso de ellas de acuerdo a su preferencia considerando los términos y condiciones vigentes y bajo su propia responsabilidad. El ser acreedor de una Tarjeta Recorcard no implica que se asocien automáticamente a su cuenta de Club ¡Recórcholis! Para gozar el beneficio de cada una, vincule o asocie cada una las tarjetas. Solo basta seguir con los pasos indicados en la regla 6

"Bonus y Puntos"

Regla 13

Los Puntos ¡Recórcholis! Únicamente se podrán canjear por "Bonus" y éstos sólo se podrán utilizar en cualquiera de las atracciones de ¡Recórcholis!, excepto para adquirir artículos (souvenirs y juguetes), Snacks, Boliche o canjearlos por dinero en efectivo. Un "Bonus" equivale a un peso M.N

Regla 14

Los puntos acumulados en la Tarjeta Recorcard tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. Si no se utilizan o canjean por "Bonus" antes de la fecha anteriormente señalada se perderán y no podrán recuperarse.

Regla 15

Todos los saldos en la tarjeta Recorcard podrán ser transferidos a otra Tarjeta en cualquier CEF ¡Recórcholis! en el área de Cajas.

Nombre de la Política:	Términos y Condiciones del Programa Club ¡Recórcholis! y Paquetes de Recarga vigentes	Proyecto:	500
Dirección/Gerencia:	Dirección General de Operaciones	Subproceso:	Operaciones
Nomenclatura:	PLC0408-001-05	Última Actualización:	27/05/2016

Regla 16

La recarga mínima para jugar es de \$10.

Beneficios.

Regla 17

Beneficios de los paquetes de recarga y formar parte de Club ¡Recórcholis!

3 DISFRUTA TUS PUNTOS... CÁMBIALOS POR BONUS U OTROS BENEFICIOS.

ACUMULADOS	BONUS PARA JUGAR
500 PUNTOS**	= 400.00 en Bonus*
1000 PUNTOS**	= 900.00 en Bonus*
1500 PUNTOS**	= 1500.00 en Bonus*
2000 PUNTOS**	= 2200.00 en Bonus*

Los PUNTOS ¡RECÓRCHOLIS! son acumulables y puedes cambiarlos cuando quieras.

* La carga mínima es en línea. Los bonos son de tipo electrónico. Los bonos expiran a 30 días de la fecha de emisión. ** Los Puntos ¡Recórcholis! caducan el 31 de diciembre del año en curso.

Nota: Todo lo no especificado en los beneficios se entenderá por excluido, en caso de haber alguna duda o confusión, agradecemos lo consulte al teléfono 01-800-881-88-11 o al correo atencion.clientes@grupodiniz.com.mx

Regla 18

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en la página www.recorcholis.com.mx reiterando al momento de hacer uso de este sitio o los subsecuentes programas pertenecientes a ¡Recórcholis!, está aceptando el tratamiento de sus datos personales.